

POLITICA DELLA QUALITÀ

Cooperativa San Vincenzo si pone come obiettivo primario quello di Progettare ed Offrire Servizi d'Istruzione e Formativi Qualificati.

In quest'ottica **C.S.V.** intende offrire percorsi formativi e di istruzione che consentano la realizzazione integrale della persona, a partire da un processo di cambiamento individuale ed interpersonale che realizzi l'incontro fra bisogni individuali ed esigenze del contesto socio-economico, aumentando il valore del singolo in termini di apprendimento e di crescita personale, di maturazione e di individuazione di nuove opportunità.

Si prefigge pertanto di intervenire nel contesto sociale ed economico del territorio in termini di azioni volte a favorire l'occupabilità, a formare l'imprenditorialità, ad assecondare il progresso tecnologico ed ad accompagnare studenti ad un livello superiore di percorso scolastico.

C.S.V. mira inoltre ad innescare un continuo miglioramento nelle proprie strutture e nei propri processi al fine di renderli sempre più efficienti ed efficaci nel rispondere alle domande di formazione degli allievi e delle altre parti interessate.

Pertanto, nel rispetto degli obiettivi strategici aziendali, e compatibilmente con i programmi di sviluppo, con le risorse economiche, **C.S.V.** si impegna a:

- Rispettare tutti i requisiti formulati dal Ministero dell'Istruzione e Ricerca;
- Rispettare tutti i requisiti formulati dalla Regione Lombardia ed, in particolare, dei valori – limite stabiliti per gli indici;
- Porre al centro della sua attività i bisogni dell'utenza, orientando e valorizzando le capacità personali;
- Promuovere la preparazione professionale e umana di tutto il personale, la sua predisposizione alla ricerca e all'innovazione, il suo senso di appartenenza e la sua soddisfazione in termini di raggiungimento di obiettivi e di miglioramento personale;
- Predisporre una progettazione in modo da operare avendo come priorità quella di ottemperare ai requisiti cogenti ed applicabili dettati dal cliente sia esso privato o pubblico;
- Attivare un canale preferenziale con le aziende di settore e più in generale con il mondo del lavoro per sviluppare sinergie che sviluppino la crescita della formazione.

La Direzione mette a disposizione risorse umane e materiali adeguate al raggiungimento degli obiettivi così come definito nella documentazione di sistema.

Intende altresì valorizzare, attraverso sinergie, le eccellenze delle risorse del territorio in funzione di una crescita continua di tutto il settore formativo.

Nell'ottica della valutazione dei rischi intende inoltre individuare specifiche azioni volte alla mitigazione degli stessi favorendo pertanto opportunità di crescita nel pieno rispetto della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate. In piena emergenza COVID-19 la C.S.V. si è impegnata ad operare per garantire la sicurezza degli utenti, dei dipendenti e delle persone esterne mediante le azioni messe in campo in termini di prevenzione, dispositivi di sicurezza e procedure di pulizia, igienizzazione e sanificazione.

Erba, 07 Ottobre 2020

Il Presidente
Franca Pasquino Prati

